

壹、教學品保系統建構與執行情形

本院從下列五點確保學習品保。

一、確保核心指標與課程規劃之關聯性

本院及各系皆設核心能力指標，以確保教學目標及品質。並配合學校整體教育目標，進行課程之調整。本院及各系開課之際，各級課程委員進行評估課程與核心能力指標之關聯性。並且，教師在線上登錄教學大綱時，系統亦會要求任課教師就課程與核心能力指標之關聯性進行評分。

二、課程教學大綱規劃與運作情形

所有課程均訂定明確之教學大綱，內含教學目標、進度、教法、教科書及參考書、成績考核方式及教師之 office hour、核心能力指標等項。並且要求教師於學生選課前上網公告，提供充分之資訊供學生做為選課之參考。自105學年度起，將教師填寫教學大綱之情形列為教師評鑑項目之一。

三、學生對老師進行教學評量

本校為確保教學品質，特實施教學評量。學生於每學期線上選課之際，須先完成該學期各科目之教學評量，才得以進行下學期之選課作業。下表 1 為本院各系104~106學年度之教師教學評量成績統計表，分數在 4.35~4.53 之間(滿分5分)，教師之教學受到學生之肯定。

表 1 語文學院三系104~106學年度教師教學評量調查統計表

學年度	104		105		106	
	上	下	上	下	上	下
應用日語系	4.43	4.44	4.36	4.46	4.51	4.53
應用英語系	4.27	4.29	4.29	4.34	4.52	4.39
應用中文系	4.41	4.67	4.51	4.56	4.57	4.65
語文學院全部學制平均	4.35	4.48	4.42	4.40	4.53	4.47
本校日間部平均	4.42	4.33	4.38	4.38	4.53	4.51

四、期初及期中預警制度

為即時掌握學生的學習情形，以便進行輔導，本院配合學校之規劃，自106學年度起實施期初及期中預警及輔導。各班導師於學期初，對上學期成績表現不佳（三科以上不及格）的同學進行輔導。期中考後亦然。下表為本院104~106學年度期初與期中預警之學生人數統計。106上學期期中預警人數達342名，106下學期期初預警人數降為16名，由此顯示導師之輔導成效。

表 2 語文學院104~106學年度期初與期中預警(人數)資料表

學年度	104		105		106上學期			106下學期		
	期 初 預 警	期 中 預 警	期 初 預 警	期 初 預 警	期 初 預 警	期 中 預 警	期 初 期 中 皆 有	期 初 預 警	期 中 預 警	期 初 期 中 皆 有
應用日語系/科/碩士班	未統計資料				22	175	3	11	137	8
應用英語系/科/進修部					15	123	2	4	75	1
應用中文系					13	44	0	1	16	1
總計	-	-	-	-	50	342	5	16	228	10

五、維持低生師比，以提供充分之師生互動機會

如表 3所示，本院各系之生師比為 22.9，低於教育部之規定。

表 3 語文學院之生師比

科系所	專任 講師數	專任 師資數	兼任 教師數	專任講師 比例	加權 學生 數	專兼 任教 師	系所 生師比	研究所 生師比
	專任 講師	含舊制 助教	兼任教 師數 ×0.25	專任講師 (含助教) /專任師資 數			加權學 生數/專 兼任教 師	日夜研究 所學生數 /專任助 理教授級 以上師資 數總和
應用日語系/ 科/碩士班	4	20	19×0.25 =4.8	20.0%	661	24.8	26.7	0.6
應用英語系/ 科/進修部	5	19	47×0.25 =11.8	26.3%	754	30.8	24.5	0
應用中文系	0	12	7×0.25 =1.8	0.0%	173	13.8	12.6	0
合計	9	51	18.3	17.6%	1588	69.4	22.9	0.6

備註：依據本校107年6月12日106學年度第2學期第1次臨時校務會議紀錄課務組提報，本校106學年度第2學期生師比統計(統計時間：107.5.18)之資料填報。

貳、提升學生素養、基本能力及專業能力之作法

一、規劃專業學習溝通表達基礎能力（語文共同必修）

104學年～105學年，本院於院必修課程開設「企劃書寫作」、「商務簡報」等課程，訓練學生的口說及書寫表達能力。

在英、日語文的溝通表達基礎能力訓練上，應用日語系及應用英語系皆開設大量的英、日語口說及書寫的訓練課程。

鼓勵學生選修通識中心的相關課程，培養人文素養充實內涵。

二、加強資訊力

自106學年起，因應智慧產業之迅速發展，開設「程式設計」課程，以培養學生之資訊力，增加職場就業力。106學年共計5個班級修課，共244人修畢。

三、開設國內、外實習課程

本院各系所(科)開設「校外實習」，並設有「校外實習委員會」組織，媒合實習單位，於實習期間進行訪視、輔導，實習後進行各項考核和調查統計。104～106學年度國內、外企業實習概況如表 4、表 5。國內實習人數計171人、國外實習人數計75人，共計246人。

表 4 語文學院104～106學年度【國內】實習概況

系科所	學年度	104	105	106	總計
		國內	國內	國內	
應用日語系		14	9	12	35
應用英語系		34	12	46	92
應用中文系		19	14	11	44
總計		67	35	69	171

表 5 語文學院104～106學年度【國外】實習概況

系科所	學年度	104	105	106	總計
		國外	國外	國外	
應用日語系		24	17	25	66
應用英語系		0	3	5	8
應用中文系		0	0	1	1
總計		24	20	31	75

四、申請教育部「學海飛颺」、「學海築夢」計畫

本院爭取教育部「學海飛颺」「學海築夢」計畫補助，派遣學生赴海外實習、留學。其中，應日系已連續12年獲得補助，穩定推展國際交流活動。

五、導入畢業專題製作

本院為落實做中學，各系所(科)於課程中導入畢業專題製作；課程採分組進行，由教師指導學生設定主題進行專題製作。專題內容又分為實作及論文兩部份。104~106學年度各系畢業專題製作情形如表 6。

表 6 104~106學年度語文學院三系畢業專題製作情形

學年度	科系所	專題組數	參與學生數
104	應用日語系	19	82
	應用英語系	11	51
	應用中文系	12	55
小計	-	42	188
105	應用日語系	16	79
	應用英語系	8	43
	應用中文系	13	57
小計	-	37	179
106	應用日語系	18	87
	應用英語系	9	44
	應用中文系	12	45
小計	-	39	176
總計	-	118	543

六、制定語文畢業門檻

表 7 語文學院各學系語言能力畢業門檻一覽表

學系	應英系		應日系		應中系
	日間部 (五專、四技、 二技)	進修部 (四技)	五專	四技、二技	四技
英語檢定門檻	多益780 全民英檢 中高級複試	多益550 全民英檢 中級初試	多益450	多益550	多益387 (108學年調整 為多益550)
日語檢定門檻	無	無	日檢N2	日檢N1	無

七、開設跨領域學程及就業學程

本院及各系爭取教育部、勞動部等資源，開設相關學程，培養學生成為專業複合型人才，下表 8 為其統計資料。

表 8 104~106學年度語文學院開設跨領域學程及就業學程之情形

學年度 科系	104學年度	105學年度	106學年度
語文學院	-	多語言運用與文化導覽微學程	多語言運用與文化導覽微學程
			智慧創新國際商務菁英學程
			推動教學創新實驗：程式設計課程（教育部教學創新先導計畫1）
			問題解決導向課程：智慧創新感性導覽實務課程（教育部教學創新先導計畫2）
應英系	多元文化語境之英文學習革新課程計畫	多元文化語境之英文學習革新課程計畫	共通核心職能課程計畫
		手牽手提升弱勢學生英語程度	產業學院學程
應中系	文創應用與企劃行銷專才培育就業學程	文創應用與編採實務專才培育就業學程	教育部先導計畫3（文化創意共享平台：創新創業課程）
總數	2項	4項	7項

八、赴國外交流與學習

本院積極和國際接軌，鼓勵學生參與移地教學、交換留學、雙聯學制、國外實習、短期研習、發表論文等，以培養國際移動力。104~106學年度赴國外交流學習之學生人數達277人次，大多集中在應日系。

表 9 語文學院104~106學年度學生國際交流情形

學年	系所	移地教學 (碩士班)	交換留學	雙聯學制	短期研修	國外實習	其他	小計
104	應日系	-	14	5	24	24	11	78
	應英系	-	2	-	-	-	-	2
	應中系	-	-	-	-	-	-	-

學年	系所	移地教學 (碩士班)	交換留學	雙聯學制	短期研修	國外實習	其他	小計
合計 (單位: 人)		0	16	5	24	24	11	80
105	應日系	8	19	5	35	17	10	94
	應英系	-	2	-	-	3	-	3
	應中系	-	-	-	-	0	-	-
合計 (單位: 人)		8	21	5	35	20	10	79
106	應日系	7	15	4	26	25	10	87
	應英系	-	2	-	-	5	-	5
	應中系	-	-	-	-	1	3	4
合計 (單位: 人)		7	17	4	26	31	13	98
總計 (單位: 人)		15	54	14	85	75	34	277

九、社區服務

鼓勵本院學生透過社區服務，運用所學累積實務經驗。參與的社區活動主要項目有地區的文化導覽和關懷、輔助偏鄉小學的文化和語言教學、口譯活動等。參加人次統計如下表 10。104~106學年度共計433名學生投入社區服務。其中，應日系集中在日語口譯與導覽之服務；其他兩系提供語言、文化教學之服務。

表 10 語文學院104~106學年度社區服務資料統計

學年度	系所	口譯		導覽		語言教學		文化教學	
		人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次
104	應用日語系	21人	1場	20人	1場	-	-	-	-
	應用英語系	-	-	-	-	144人	7場	-	-
	應用中文系	-	-	-	-	17人	2場	-	-
合計		21人	1場	20人	1場	161人	9場	-	-
105	應用日語系	26人	1場	23人	1場	-	-	-	-
	應用英語系	-	-	-	-	-	-	-	-
	應用中文系	-	-	-	-	23人	2場	-	-
合計		26人	1場	23人	1場	23人	2場	-	-
106	應用日語系	24人	7場	60人	10場	-	-	-	-
	應用英語系	-	-	-	-	16人	1場	-	-
	應用中文系	-	-	-	-	13人	2場	46人	1場
合計		24人	7場	60人	10場	29人	3場	46人	1場
總計		71人	9場	103人	12場	213人	14場	46人	1場

十、引導學生擔任教學助理

本院104~106學年度共有118位學生擔任教學助理，支援各項教學活動，相關資料如下表 11。

表 11 語文學院104~106學年度教學助理(學生)協助教學輔導概況

系所	學年度	授課教師人數	課程數	輔導班級數	教學助理人數	輔導總時數
應日系	104	8	8	9	12	510
	105	11	12	12	17	1,040
	106	13	18	18	18	1,080
	共計	32	38	39	47	2,630
應英系	104	15	15	15	15	900
	105	14	14	14	14	840
	106	11	11	11	11	660
	共計	40	40	40	40	2,400
應中系	104	7	7	7	7	420
	105	7	7	7	7	420
	106	7	9	9	9	540
	共計	21	23	23	23	1,380
-	總計	93	101	102	118	6,410

十一、自主學習

本院學生透過舉辦自主學習課程、專題演講、講座、各項比賽等活動進行自主學習。104~106學年度共計61,262人次。

表 12 104~106自主學習、專題演講、講座、比賽等統計表

學年度 科系	104		105		106		合計	
	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
語文學院	3	1,597	11	1,697	20	2,059	34	5,353
應用日語系	73	14,617	130	20,866	100	13,513	303	48,996
應用英語系	20	759	45	1,889	37	982	102	3,630
應用中文系	12	876	17	1,017	18	1,390	47	3,283
總計	108	17,849	203	25,469	175	17,944	486	61,262

十二、教師課外輔導

本院教師於課外時間為學生開設讀書會、英、日語聊天亭等課外輔導活動。104~106學年度共計1,747人次接受輔導。

表 13 語文學院104~106學年度學生參與教師課外輔導人數一覽表

名稱	參加學生人數			總計
	104學年	105學年	106學年	
作文讀書會	7	17	0	24
辯論讀書會	6	16	0	22
日文履歷撰寫讀書會	0	38	0	38
日語聊天亭	313	366	255	934
英語聊天亭	144	164	147	455
英語義務輔導社	144	39	16	199
英文檢定輔導	25	25	25	75
總計	639	665	443	1,747

十三、獎勵專業證照

為鼓勵本院學生積極考照，每學期並頒發獎金。如下表 14所示：104~106學年度共頒發獎勵金209,500元。

表 14 語文學院頒發學生專業證照獎勵金統計表

學年度	科系所	金額
104	應用日語系	5,200
	應用英語系	62,400
	應用中文系	6,800
	合計	74,400
105	應用日語系	600
	應用英語系	51,900
	應用中文系	23,600
	合計	76,100
106	應用日語系	8,800
	應用英語系	49,400
	應用中文系	800
	合計	59,000
總計		209,500

參、學生之學習成效表現

一、取得專業證照之表現

本院每學期初固定執行各項相關職能證照普查，並頒發獎金以資鼓勵。如表 15所示，104~106學年度取得證照人數達1842人次，表現亮眼。

表 15 語文學院104-106學年度取得各類檢定及專業證照資料統計一覽表

學年度	應用中文系		應用英文系		應用日語系		總數	
	語文檢定	商業	語文檢定	商業	語文檢定	商業	語文檢定	商業
104	1	205	292	157	90	12	383	374
105	0	165	151	1	200	29	351	195
106	1	83	189	203	53	10	243	296
合計	2	453	632	361	343	51	977	865
	455		993		394		1,842	

二、學生發表論文

本院鼓勵學生公開發表論文，其中碩士班學生計16人，學士班計61人於學術研討會、論壇發表論文。

表 16 語文學院104-106學年度學生發表論文資料統計一覽表

學系 \ 學年度	104	105	106	總計
應用日語系/科/ 碩士班	3	5	8	16
應用中文系	28	29	4	61
合計	31	34	12	77

備註：應用中文系與世界華文協會聯袂舉辦「104學年度世華上海冬令營」及「105學年度北京華文秋令營」，配合該2次研習營活動，因此104與105學年度應中系學生論文篇數較多。

三、學生獲獎

本院學生參加校內外各項比賽，共258人獲獎，表現亮麗。其中，104年度應英系學生參加英國牛津大學舉辦 Stretch Presenting Skills Competition 2014-15，從來自19個國家共470多位參賽者中，獲得第一、第三名，為國爭光。

表 17 104-106學年度學生參與校外各項競賽獲獎資料一覽表(人數)

學系	學年度	104	105	106	合計
	應用中文系	51	27	37	115
應用日語系/科/碩士班	47	44	31	122	
應用英語系/科/進修部	6	7	6	21	
總計	104	78	74	258	

四、通過畢業門檻人數

如表 18所示，104~106學年度共計993人通過畢業門檻，通過率高達93.9%。本院各系實施之畢業門檻，確實有助於提升大多數學生的外語能力。

表 18 語文學院104至106學年度通過畢業門檻之學生人數一覽表

部別	日間部						進修部	總計	畢業總人數	通過率
	系所	應日系		應英系			應中系			
		二技	四技	二技	四技	五專	四技			
學制	二技	四技	二技	四技	五專	四技	四技			
學年度										
104	40	45	53	58	56	51	39	342	377	90.7%
105	40	45	40	42	33	49	31	280	284	98.5%
106	42	40	41	46	43	38	42	292	312	93.6%
總計	122	130	134	146	132	138	112	914	973	93.9%

五、畢業人數、就業人數及升學情形

下表 19為職涯及諮商輔導中心提供的畢業生就業率及升學率統計資料。由其統計結果可知，相對於五專畢業生大多數繼續升學，二技及四技畢業生則以立刻就業的比例最高，其次為繼續升學，其他則有較長期的規劃，例如準備公職人員考試、參加第二專長培訓等。

表 19 語文學院104-105學年度學生就業及升學等情形資料表

系科	畢業學年	學制	升學		就業		服兵役		留學		其他(含待業)		畢業生總人數
			男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
應用日語系	104	五專	5	35	1	3	0	0	0	0	0	2	46
		二技	1	1	0	39	1	0	0	0	0	2	44
		四技	0	3	2	30	11	0	0	0	1	1	48
		研究所	0	1	1	4	1	0	0	0	0	0	7
	105	五專	9	34	0	6	0	0	0	0	2	5	56
		二技	2	2	0	23	0	0	0	1	4	2	34
		四技	0	0	2	24	0	0	0	2	5	4	37
		研究所	0	1	1	3	0	0	0	0	1	0	6
應用英語系	104	五專	6	44	0	2	1	0	0	0	1	2	53
		二技	2	5	3	38	5	0	0	0	0	1	60
		四技	0	3	5	38	6	0	0	0	0	4	59
		四技(夜)	0	0	4	33	5	0	0	0	1	7	50
	105	五專	5	34	3	5	2	0	0	2	1	4	32
		二技	1	4	4	22	0	0	0	1	0	2	40
		四技	0	6	6	37	1	0	0	0	1	4	42
		四技(夜)	0	0	5	40	2	0	0	0	0	2	39
應用中文系	104	四技(日)	0	8	3	26	10	0	0	0	0	3	50
	105	四技(日)	1	5	4	33	2	0	0	0	0	10	55

六、雇主滿意度

本院各系為瞭解畢業學生工作情形，陸續進行雇主滿意度調查，三系之調查結果皆顯示，業界對本院學生之表現持肯定評價。

- 一、應英系學生，「國際化視野」項目，被評為100%，其他各項目被評為「非常滿意」高達67%，「滿意」佔33%。(104學年度之調查)
- 二、應中系以創新創意能力上的表現最好，「非常滿意」佔83%。其他項目之評價大多以「滿意」佔較大百分比。(104學年度之調查)
- 三、應日系針對七家企業進行畢業生滿意度調查，企業對畢業生之整體表現，有六家表示非常滿意有，一家表示滿意。(105學年度之調查)